



相談電話 097-536-4343

「社会福祉法人」

大分いのちの電話通信

第98号 2018年8月1日

■ 発行人 理事長 金子進之助 ■ 編集人 編集委員会
■ 大分いのちの電話 事務局 ☎ 097-537-2488
<http://oitaind.sakura.ne.jp>



院内町「岳切溪谷」

『気づき』と『想い』

社会福祉法人 大分いのちの電話
監事 薬師寺 喜和郎

民間の営利企業の経営に携わりながら、近年、福祉業界に関わり、気づいたことがあります。

地方の中小企業の経営に携わる人々にとつて、商品やサービスの提供と、経営との両方をバランス良く全うするのは死活問題といっても良いでしょう。

そこで経営のために福祉経営学の本を探しましたが、運営や管理の各論はありますが、福祉の経営を体系的に学べる本にはまだ出会えておりません。通信講座も受講して、例えば理念経営の必要性や、中期計画の策定方法、PDCAサイクルの技法等を学びました。

個別施設の自立や、自己責任の涵養の必要性の意識化には役立ちましたが、生産性や効率を高める経営手法ではなく、生産性と幸せを合わせて求める、自前の福祉経営学はこれからのなと感じました。

次に「想い」について触れてみます。
サービスの提供と経営とを、バランス良く維持・発展を図るには、物を前提とすると、人と金の順序で大切ではないでしょうか。

人の面では、患者さんや利用者さんと同じくらい、働く人やボランティアを大切にしなければなりません。目的や目標視線重視だけでなく、働く人たちを、人として、更には尊厳にまで互いが認め合い、想い合えるようになるというと思うのは、世の仕組を知らない戯言でしょうか。

金の面では、経営において現金感覚が豊かになればと思います。資金繰りの軽視は、患者や利用者、働く人々、地域の人々、そして今は健康な人々の期待を瞬時に奪ってしまいます。

最後に、営利企業の経営ノウハウと、福祉業界の「心」ノウハウを「いいとこどり」した温故知新の中小企業経営事例と、地方の中小企業福祉経営学は、どこかにないでしょうか。

本通信誌は、



共同募金配分金より発行しました。

障害者就労支援制度と支援の実際について(抄録)

講師: 障害者就業・生活支援センター
大分プラザ センター長 赤嶺光徳氏

1. 障害者就労支援の現状

(1) 精神・発達障害者の増加

大分プラザは現在1,000人超の登録者数を抱え、そのうち精神障害の方が約500名以上を占めている状況です。また、平成17年に発達障害が法的に明記され、発達障害は、その発達障害者支援法の中で、精神保健福祉手帳に分類されています。今現在も大分プラザの相談者の中で、発達・精神障害の方は年々増加している傾向にあります。統合失調症・躁鬱病の患者数は、高血圧とか糖尿病の患者数よりも多いと言われており、国民病と言える状況になっています。

私どもの「障害者就業・生活支援センター」は、障害者の就労に関する支援と就労に係る生活の支援を一体的に提供することが、主たる業務になる事業所です。

(2) 法定雇用率

法定雇用率とは、会社の規模に応じて法的に定められた障害者の雇用が義務付けられており、その雇用率のことを言います。その法定雇用率のハードルが徐々に引き上げられてきて、この4月から2.2%になり、44.5名以上の社員(パートも含め)を雇用する企業は障害者の雇用義務が発生します。3年後の平成33年度には、2.3%になる予定です。更に障害者の雇用が企業に義務付けられるという時代

になっていますので、企業の方も今、一生懸命勉強して障害者を受け入れようとしています。

2. 障害受容

精神障害の方とか発達障害の方の相談を受けるときに、受け方として留意する点が二通りあります。

留意点は、障害受容ができていないか、できてないかを把握することで、受け付け方の内容が全く違ってきます。相談の受け手もそこをよく理解したうえで受けないと、受け手がしんどくなりますので、必ず二人以上で相談対応しなさいと言っています。一人で受けてしまうと、言った、言わないとなるし、誤った解釈で受け取られる場合があるので、必ず複数で対応して、お互いでチェックし合いなさいと指導しています。

障害受容というのは、身体的・心理的・社会的という3つの側面があることを理解しておいて下さい。

3. 当事者の障害受容

(1) 障害受容ができていない場合

障害受容ができて自分の障害・病気とうまく付き合っていないという自己認識というか、自己理解ができていない方は、極端に言うと、いろんなことを発展的に考えることができます。

(2) 障害受容ができていない場合

ところが、できていない場合、この最初がショック期と言われ、自分が障害者になったということが受容できないでいます。

次は否認期・混乱期です。この否認期・混乱期の時におそらく、推測ですが、皆さんのところに電話をかけてくるのではないのでしょうか。

これは、大分プラザでも、精神障害の方で、そのような傾向が見られます。

4. 家族の障害受容の側面

障害を家族に認められなくて、相談に来られるというケースが結構ありますから、そういう受容にかかるまでの過程というのを、ある程度知っておく必要があります。家族の受容というのがやはり大切になってきます。ですから、家族の方も、皆さんのところに相談に行く場合、受容ができていない場合とできていない場合があるのを理解しておいていただきたい。

受容ができていない場合は、一例としてわが子の障害特性とかを笑って話せる状況にありますが、受容ができていないと将来について悲観してしまう傾向にあることが多いようです。

5. 就労に関する相談への対応者

障害受容ができていない場合ですと、いろいろな情報提供が本人にはかなり効果的にもなるし、自己理解があり、自身の状況を見ながら行動抑制もできます。できていない場合、これは慎重に対応していかないと、相談者の状態がより悪くなってしまうことなども十分考えられます。

ある程度コミュニケーションがとれてくると、情報を提供して「あなたは、ど

うしますか」と尋ねたりできますが、最初は、障害受容ができていないかどうかの見極めと、傾聴、とにかく聴くということが基本かと思えます。

(1) 就職活動の結果が出ない相談

就職活動の結果が出ない相談などは、やはり聴いてあげるとするのが一番だと思います。いのちの電話で、まずやっていただきたいことというのは「話を聴く」ということが大切かと思えます。

(2) 職場での勤務等についての悩み・相談

現に働いている人が雇用主の批判とか企業の批判とか、いろいろ苦情を申し立てることもありますが、中立的な立場でじっくり聴いてあげて、あとは専門機関に紹介する、そういう手立てが一番良いと思います。われわれ職員にとって大切なところは、中立に立つ、相談者と企業の双方から話を聞いて、そこで擦り合わせをして、解決策を見出していくというのが基本的なスタイルです。虐待についての訴えも同様、中立の立場での傾聴を心がけてください。難しいことを聞いてきた場合は、専門機関を紹介すれば良い。そうすれば次につながるという流れは出てきます。また発達障害の方の中には、抽象的な曖昧な言葉を理解しづらい方がおられますので、聞かれたことに対しての回答というのは、こちらの言ったことが誤って解釈され、伝わっている場合も非常に多いですから、基本的には話をよく聴くことが大切です。

6. 就労等に係る相談機関

(1) 求職者の相談機関

ア 労働局には「地方障害者雇用担当官」という役職の職員がいます。

イ ハローワークの障害者窓口

大分市では、障害者と外国人の専門窓口があります。そこに精神保健福祉士とか手話通訳者、難病相談員、それと最近では社会福祉士といったプロの担当官を配置しています。

ウ 障害者職業センター

障害手帳の有無にかかわらず、一般就労を望む相談者に、本人の職業能力の基本的なデータを見るための職業評価をします。その他、就労に係る支援を行います。

(2) 職場実習の相談機関

県の雇用労働政策課に雇い入れ体験事業（職場実習）制度があり、大分プラザなどの障害者就業・生活支援センターはそれを委託されています。障害者で就職活動をしている方に紹介し、その企業の現場で実習するという制度です。双方が納得すればそのまま雇用されることもあります。

(3) 一般就労支援にかかる相談機関

ハローワーク・障害者就業・生活支援センター・高等技術専門学校等があります。

(4) 福祉的就労にかかる相談機関

就労計画A型事業というのは、雇用型の福祉サービスとあって、ここで働く方の雇用については労働基準法が適用されます。ですから給料を支払うので最低賃金以上と、20時間以上の労働というのが基本になります。非雇用型障害福祉サー

ビスの場合、ハローワークは外れますので、障害者就業・生活支援センター、又は、県・市町村の障害者窓口が相談の窓口になります。また、B型事業（作業所）は、一般就職するための訓練をするところなので、労働基準法は適用されません。工賃として月に1万から4万円くらいが支払われます。就労移行支援事業というのは、2年間でトレーニングをして一般就労につなげる事業になります。相談者の中で「福祉施設で仕事をさせてくれないか」という話があれば、こういうところにつなげていただければよいかと思います。

(5) 職業定着に係る相談機関

勤務についている方の相談ですが、障害をオープンにしているか、クローズのまま働いているか見極める必要があります。オープンの場合は、このような定着するための相談機関を紹介していただいて結構だと思います。また、精神障害の方はある程度就労定着が進むと、勤務時間を延したい、業務幅を広げたい、あの仕事もやってみたい等の相談が多くなります。そういう時はかかりつけの医療機関に相談してドクターに意見を聞きます。精神・発達障害の方で、障害をオープンにしてハローワークに登録している方は、登録時に医師の意見書を添付するのが必須になっています。医療機関との連携が重要となりますので、相談された場合は医療機関につなぐ必要があります。

(6) 勤務上の悩み等の相談機関

勤務上の悩み、相談は、安易に介入してしまうと相談者又は雇用主の間に利害関係が発生する可能性が考えられます。このようなりスクを回避するためにも、

専門機関につなげることを勧めます。相談機関としては、ハローワーク専門援助部門・障害者就業・生活支援センター・障害者職業センター・市町村窓口・かかりつけ医療機関・発達障害者支援センター・高等技術専門校等があります。

報とか、グループホームなどの相談は大分市のホームページを検索していただければいいです。大分市の障害福祉課の「社会資源ガイドブック」というのがあり、そこにはA型とかB型の定員とか給料、工賃など金額まで全部出ています。

7 情報提供書等

最後に情報提供のアイテムですが、これはほんの一部ですので、必要があれば、ネット検索していただいて情報を集めて下さい。

- (1) 大分県障害者福祉のしおり
- (2) 大分市の福祉と保健
- (3) 県・市町村ホームページ

大分市の障害福祉サービス事業所の情

(4) 大分労働局ホームページ

今、発達障害者の支援の在り方のマンガがあります。就労している人のマンガが資料として出ています。発達障害の方は特に耳からの情報より、視覚の情報の方に優れているので、そういった意味ではコミックの情報誌は有効な活用手段かと思えます。



🌐 資金ボランティアのおさそい 🌐

「相談員は無理だけど、何か奉仕活動ができるかな」と考えているあなた。どうぞ資金ボランティアとして、ご参加下さいませんか。

🌐 賛助会員（費） 毎年続けて決まった額を支援して頂くボランティア会員です。

個人	A 年額	10,000円	法人	A 年額	100,000円
	B 年額	5,000円		B 年額	50,000円
	C 年額	3,000円		C 年額	20,000円

🌐 寄付金 金額はご随意です。いつでもお受けします。

（振込先） 口座名 『社会福祉法人 大分いのちの電話』

郵便振替 01990-9-24561 大分銀行 大分駅前支店 普通預金 357645

ご援助ありがとうございます

2018年3月14日より2018年7月23日までに、次の方々から合計 2,869,639 円ご支援いただきました。
(敬称略 50音順)

賛助会員 <個人の部 80件 518,000 円>

<p>★10,000円</p> <p>芦原丈夫 阿南茂啓 伊藤彰彰 石黒篤子 内野順雄 宇野元博 遠藤陽一 大嶋誠子 大嶋美登子 大坪成二 小河幸三 小河清宏 小笠置恭齊 勝谷和子 小林達也</p>	<p>佐藤新治 高木節子 高木雅士 立川敏子 津賀和夫 東保裕の介 鳥巢岳彦 野田妙子 中里伸子 中曾根不二人 姫野キヨ子 瀨野建紀 牧澤真弓 増井嘉富 三宮崎泰夫</p>	<p>山本紘世 吉原真理子 ★5,000円</p> <p>安藤千鶴世 小幡伴子 葛城一枝 小坂断珠 後藤安珠 佐藤英子 佐藤美代子 佐藤元治 高橋健次 土谷十代子 名倉道子 野崎公敏 坂崎惠美子 藤崎薫子</p>	<p>瀨上耀子 宮添邦子 来順子 ★3,000円</p> <p>明石範子 阿孫紀美子 石井幸子 一ノ瀬利子 鹿嶋恵美子 鎌田勝子 後藤ミツ代 児玉玲子 此本麻子 佐藤実子 菅菅妙子 菅菅ヒトミ 杉山光代</p>	<p>立川道雄 巽健典 渡嘉敷新典 日隈由美子 姫野計志 平山利春 松尾至子 宮崎孝子 山田英子 山田正幸 山村武男 横山八千代 吉田志津子 渡辺豊美 ★2,000円</p> <p>川邊江里</p>
---	--	--	---	---

賛助会員 <団体の部 53件 1,450,000 円>

<p>★100,000円</p> <p>(医)畏敬会 井野辺病院 大分県医師会 公益社団法人 大分県薬剤師会 医療法人 社団 淵野会</p> <p>★50,000円</p> <p>(株)大分銀行 (医)セントルカ NTT西日本九州大分支店 一般社団法人 大分市医師会 医療法人 善慈会 大分丘の上病院 大分郡市医師会 (株)大分放送 (株)テレビ大分</p> <p>★20,000円</p> <p>医療法人 愛恵会 タキオ保養院 医療法人 慈愛会 向井病院 医療法人 明和会 佐藤病院 医療法人 山本記念会 山本病院 (医)久真会 河野脳神経外科病院</p>	<p>(医)謙誠会 博愛病院 (医)清栄会 清瀬病院 大分県生命保険協会 大分航空ターミナル株式会社 大分信用金庫 大分日産自動車(株) 株式会社大分カード 株式会社サンリブ (株)アトル 大分営業部 (株)豊和銀行 (株)ヤノメガネ 国際ソロプチミスト別府 古手川産業(株) (社)大分市薬剤師会 鶴崎海陸運輸(株) フンドーキン醤油(株) 三好泌尿器科医院 吉成電機(株) リバーサイド病院</p>	<p>★10,000円</p> <p>(医)三栄会 三宅胃腸科・ 内科クリニック (医)慈愛会 岩男病院 (医)靖和会 玄同内科医院 (医)松本小児科医院 医療法人 山下循環器科内科 大分県信用組合 大分トヨタ自動車(株) 大分みらい信用金庫 株式会社佐伯建設 株式会社ダイプロ 社会医療法人 三愛会 新日鐵住金 鶴海運輸(株) 宮崎産業海運(株) (株)桃太郎海苔 龍南運送株式会社 流芳寺仏教婦人会</p>
---	---	---

寄 付 金 <個人の部 17件 276,000 円>

★100,000円 佐藤明子	河野信治 ★12,000円	★10,000円 阿部真理	無名氏 ★5,000円	船田仁 無名氏
★50,000円 無名氏	板井ケイスケ ★11,000円	染矢順一 森道子	小野尚 田村朝憲	無名氏 投函箱 ★3,000円
★20,000円	渕野勝弘	山本政司	中川真由	山村寿孝

寄 付 金 <団体の部 4件 115,639 円>

★100,000円 鬼塚電気工事株式会社 ★10,000円	大分リース株式会社 ★5,000円 大分海運株式会社	★639円 ウエスタン(株)
-------------------------------------	----------------------------------	-------------------

補助金< 1件 360,000円>

★360,000円 大分市

助成金< 1件 150,000円>

★150,000円 大分合同福祉事業団

物品寄付< 1件>

★ホームワイド宮崎店より ギフトカード14,600円分 イオン幸せの黄色いレシートキャンペーン



「大分いのちの電話」開局32周年記念
チャリティバザー出品ご協力をお願い

※未使用のもの、賞味期限内のものに限らせていただきます

受付期間 平成30年10月1日(月)～11月19日(月)

ご提供頂ける方は、下記の事務局へ直接お持ち下さるか、宅配便やゆうパックをご利用頂けると幸いです。

ご来場をお待ちしています！

と き：平成30年11月23日(金) 勤労感謝の日 午前10時～
と ころ：ガレリア竹町ドームひろば(大分市中央町)

大分いのちの電話の 「ロゴマーク」と学生向け 「自殺防止啓発カード」を作成しました



相談電話 097-536-4343

1. ロゴマークの制定

これまで大分いのちの電話発行の印刷物には「日本いのちの電話連盟」の統一マークを使用していましたが、大分いのちの電話独自のマークを作ろうということになりました。

マーク制定にあたっては基本姿勢を「苦しみに耐える方々に温かい眼差しを注ぎ、こころが和むもの」「大分いのちの電話の相談員の作品から選ぶ」として取り組みました。相談員の皆さんに応募を呼びかけたところ、14作品が寄せられました。これらの作品について、どの作品がよいか相談員に投票してもらったところ、42名の方から回答があり、それを元に現在千葉県在住のAM氏による上記のマークに決定しました。

このマークは、「心を温かく抱きしめている白杵の石仏」と「大分の頭文字のO(オー)」をイメージしています。今後、通信誌・事業報告集・リーフレット・学生向け自殺防止啓発カード・封筒等に載せ、皆様方に馴染んでいただこうと思います。よろしくお願いいたします。

2. 学生向け自殺防止啓発カードの作成

全国の自殺者数は8年連続減少する中で、19歳以下については9%増加しています。特に夏休み明け前後には多くなっています。SNSなどバーチャルの世界ではなく、人と人との心の通い合いを通して悩みを聴くことで、少しでも役に立ちたいと考え、この度、自殺防止啓発カードを作成しました。

このカードは持ち歩けるように名刺サイズになっています。今後、大分いのちの電話関係者が学校等で講演する時や、その他必要な場合に、このカードを配布し、「いのちの電話」への相談を呼びかけたいと思います。若者が自ら死を選ぶことがなくなることを願っています。

<カード>

どうしても苦しい気持ちから 抜け出すことが 出来ないとき

人は誰でも ピンチにおちいり こころが苦しくなることがあります。

…そんなとき 一人で胸にしまい込まず 誰かに話すと

気持ちがきつと楽になります。 誰かに話したいとき

大分で30年も相談活動をしている「大分いのちの電話」へ



相談電話

097-536-4343 へ

しみじみ

「いのちの電話」とは…

- 一人ひとりの「いのち」を大切にする市民運動として1953年にイギリスで始まり、世界100か国以上に広がっています。国内では48センターがあります。
- 24時間年中無休、相談は無料です。
- 名前を名乗る必要はなく、秘密は守られます。
- 電話を受ける人は研修を受けて認定された相談員です。

友達や家族にも話せない苦しみがあるとき…

相談電話 097-536-4343 へ

社会福祉法人 大分いのちの電話





相談電話 097-536-4343

平成30年度 第1回大分県自殺対策講演会

大分いのちの電話

開局32周年記念講演会

入場
無料

期日 2018年9月29日(土) 13:00~16:00

開場 12:30

場所 コンパルホール3階 多目的ホール

大分市府内町1丁目5番地38号 ☎097-538-3700

プログラム

第1部 基調講演 13:10~14:50

演題 東尋坊からのメッセージ「自殺したらあかん！」
—自殺防止活動とは“人命救助活動”です—

講師 NPO法人心に響く文集・編集局理事長 しげ ゆきお
東尋坊命の灯台守 茂 幸雄 氏



内容紹介

- 講話(30分)
福井県東尋坊で多くの自殺を食い止めてきた茂氏が、自殺志願者たちの抱える困難さを紹介するとともに、どのような支援を行っているかについてお話しします。
- DVDによる活動の紹介(20分)
スタッフの活動の様子を映像で紹介いたします。
- 自死遺族の方(法人事務局長)からのメッセージ(20分)
「命は本人のものであるが、本人だけのものではないよ」と、お話しします。
- 質問等(20分)
皆様から質問をお受けします。

第2部 講演 15:00~16:00

演題 「発達障害の大人の方への理解と支援について」

講師 大分メンタルヘルスネット代表 なかむら ひろみつ
元別府大学大学院教授 中村 廣光 氏



内容紹介

最近、発達障害の子どもに対しては、家庭・保育・教育等の場で、関わり方や支援について、理解が進むようになってきました。一方で、発達障害の大人の方は、対人関係や職業生活において様々なハンディを抱えています。

発達障害の大人の方に対する理解のポイントと、どのような生活支援や就労支援等を行ったらよいかについて、お話しいたします。

参加方法 電話またはFAX(裏面のFAX用紙)にて、お申し込み下さい。

問い合わせ・参加申込先 社会福祉法人 大分いのちの電話 事務局
TEL 097-537-2488・FAX 097-537-2492

申込締切日 2018年9月28日(金)

主催:大分県・社会福祉法人大分いのちの電話 共催:大分県自殺対策連絡協議会
後援:大分合同新聞社・NHK大分放送局・OBS大分放送・TOSテレビ大分・OAB大分朝日放送・エフエム大分



大分いのちの電話日誌

4月 1日	通信誌第97号発行	5月25日	日本いのちの電話連盟社員総会等
10日	フリーダイヤル自殺予防いのちの電話 ホームワイド幸せの黄色いレシート キャンペーン贈呈式	～26日	勝谷事務局長
19日	2018年度第1回全体研修会 「障害者就労支援制度と支援の実際 について」 障害者就業・生活支援センター 大分プラザセンター長 赤嶺 光徳氏	6月 5日	平成30年度大分市民こころといのちを守る 自殺対策行動計画策定推進検討委員会 勝谷事務局長
25日	九州ブロック会議 於：鹿児島	10日	フリーダイヤル自殺予防いのちの電話
26日	平成30年度「赤い羽根共同募金助 成金交付式」並びに「共同募金、 感謝のつどい」	18日	仏教学習会講演 勝谷事務局長
5月 1日	会計監査	23日	九州地区センター会議（福岡） 勝谷事務局長
8日	第35期電話相談員養成講座・第13回 カウンセリング公開講座(24名)開講式	27日	2018年度第2回全体研修会 「大分県社会福祉協議会が行う相談 事業について」 大分県社会福祉協議会 吉岩宏樹氏 後藤敏男氏
9日	平成30年度第1回理事会	30日	犯罪被害者シンポジウム
10日	フリーダイヤル自殺予防いのちの電話	7月 1日	佐賀いのちの電話20周年記念式典 金子理事長・勝谷事務局長
23日	平成30年度第1回評議員会	10日	フリーダイヤル自殺予防いのちの電話
		8月 1日	通信誌第98号発行

(1, 10ページ写真は富田吉俊氏撮影による)

編集後記

編集委員会に出席して、パソコンや編集に知識のない私は、ただ「フム、フム、なるほどなー」と考えるばかり。さらに生まれて初めて編集後記に挑戦。「何を書きましょう？」と考え、日頃書き留めているノートを開いた。心理学者ユング(スイス1875～1961)の『幸せになる為の6つの条件』 1) 健康であること 2) 自分がこれでいいと思うくらいのお金 3) 美しいものがわかる能力 4) 朝起きた時にしなくてはならないことを持っている 5) 良好な人間関係 6) 人生の障害にぶつかった時、それを解決できる能力

どれも当たり前なことだけれど、生きていくうえで心の支えになる言葉です (文責 編集委員)