



社会福祉法人

大分いのちの電話通信

相談電話 097-536-4343

第116号 2024年8月1日

■ 発行人 理事長 矢頭 道三 ■ 編集人 編集委員会
■ 大分いのちの電話 事務局 ☎ 097-537-2488
http://oitaind.sakura.ne.jp



「蓮の花」(撮影 富宿 良一氏)

「いのちの電話」のスタイル

元札幌大学女子短期大学部教授 臨床心理士 加藤 博仁

昨年未より大分いのちの電話に参加させていただきました。よろしくお願いたします。

一般的に電話相談は「いつでも、だれでも、どこからでも、気軽に、大概無料で」相談できることがモットーであり、多くの電話相談機関では、専門家を擁して、回答や情報、助言指導を提供しています。それに対して、いのちの電話は「聴くこと」や「対話すること」を重視した相談スタイルです。いのちの電話の相談員は、非専門家であるがゆえに、助言指導や情報提供ではなく、通話者の話をよく聴くこと、心情や事情をわかってもらうこと、その痛みを感じながら対話を続けることとなります。また、通話者のニーズに応じて、主訴の解消や解決を共に考えること、それ以上に通話者が自分の問題を振り返り、問題に立ち向かい、どうすべきか自分で考えることを手伝い、励ましていくというスタンスをとります。あるいは辛い思いを本人が耐えたり、発散したり、克服していけるように支援します。さらに、通話者が自分の状況や状態を再認識し、内面を見つめ直すことを通して自己理解を深め、人格的な成長を図れるように支援します。このようないのちの電話の相談スタイルが、助言指導や情報提供では援助にならないような孤独や苦悩、絶望感に苛まれる人、自殺の危機にある人、さらに人との触れ合いを求める人への支援を可能にしています。

教えるスタイルの電話相談はいずれAIに置き換えられていきますが、いのちの電話の聴くことと対話することを重視したスタイルは今後も有用性を増していくものと思います。

(日本いのちの電話連盟 研修委員
大分いのちの電話スーパーバイザー)

本通信誌は、



共同募金配分金により発行しました。



多様な性について知ろう

ソシエ
SOGIEサポートチームココカラ! 共同代表
NPO法人Teto Company 理事長
おく ゆい か
奥 結香 氏

介護福祉士として働いている時に、障害のある人はどうしてわけられているんだろうか、差別・偏見ってなぜ生まれるのだろうか、そういうことを感じていたのもあり、通信制大学で教員免許を取って学校の先生にもなりました。

発達障害の研修に行くと、自閉症スペクトラムの人は「一人で言葉のわからない海外に置いてきぼりにされたようなものだよ」と聞き、経験してみないとわからないなと思い、青年海外協力隊(JICA)の隊員としてマレーシアに行ったりしました。

2017年から任意団体“SOGIEサポートチームココカラ!”の活動をしています。セクシュアリティ(多様な性のあり方)の事について悩んでいる方々とつながることや、啓発活動を行うために発足しました。個別相談、講演会、アンケート調査等をしている団体です。

国立社会保障人口問題研究グループが大阪市の協力を経て調査した結果、LGBTに該当する人は3.3%という数字が出ています。だいたい13人に1人がそうだとか、結構数としては大きな数字が出ています。私個人としてはパーセンテージというのはあまり関係ないなと思っていて、数が多いから考えなきゃいけない、少ないから考えなくていいという問題じゃないなと思います。

でも今の社会の現状がどうなっているかという、私の友達の同性愛者のSNSの投稿が今の現状をよく表していたので紹介します。

LGBTの研修に行くことになりました。
当事者が高松からきてくれるから、貴重な体験だよ!
と上司に勧められました。…当事者、ここにいますけど?
身の回りにいるとは思っていないあたりが、まだまだだな、と思いました。

この上司の人は保育士さんで、「こういう時代だから勉強してきなさい、当事者の話が聞けるのは貴重だから行ってきなさい。」と言うけど、目の

前にいる人が当事者とは思っていないようです。

「いる」とは言えない現状がある以上、身近に感じるのには難しい、仕方のないことだと思います。私自身当事者の一人になるわけで、実際に「いる」ということを伝えてみよう、そのことで変な目を向けられるかもしれないけれど、それでも理解を得られるのではないかと思います、こういう活動を始めました。

LGBTは性的少数者の総称の一つです。言葉自体は多様な性を守るためのスローガンとしてアメリカで使われ始め、その後日本に入ってきました。LGBTとよく言われますがその4種類だけではなく、その他さまざまな種類があります。

心の性と体の性で悩んでいる人が、どんな悩みをかかえているかということ、保健体育の教科書に以前は「人は思春期になると異性に対して恋愛感情を抱く」と書かれていました。社会でも「人は必ず恋愛感情を抱くものだ」と考えられています。それが、好きになる人が異性でないと戸惑うし、恋愛感情がどういふものかわからない人もいます。そんな自分に対して、自分はどこか人として足りてないのかと悩んだり、人を好きになれないって言っているのに、付き合ってみればいいじゃんと言われてたりします。

セクシュアリティ(Sexuality)とは人間の性のあり方全般を指す言葉です。

セクシュアリティを構成する要素(性のものさし)

生物学的性:身体性・生まれた時に判断される性	(男←→女)
性自認:心の性・自分の性をどう思うか	(男←→女)
社会的性:表現する性・服装や言葉遣い、どう見られたいか	(男←→女)
恋愛感情の程度	(ある←→ない)
性的欲求	(ある←→ない)

例えとして、マツコ・デラックスさんは女装したいが性別を変えたいとは思っていません。はるな愛さんは女性なりたくて手術はしたけど戸籍は男のままです。

本来セクシュアリティは他人に決められるものではありません。

例えば、スカートをはきたくない女性もいると思います。小学校6年生まではズボンをはいていたのに、中学生になったとたん女性はスカートって決められるから仕方なくはいています。そうなる自分とはLGBTではないけれど、表現する性が男性寄りの気がします。大事なことは、ここにいる全員違うセクシュアリティを持っているということです。

いろいろな届出書類に性別欄があることに違和感を感じない人が多いと思います。トイレも男女、ドラマの恋愛も男女、それが当たり前の今の世の中です。この中で正しいとされる、性別二元性の社会システムに順応できない人が、セクシュアルマイノリティに分類されています。男女以外の性はない、多様ななんてそんなものありませんと言われていて、いくらお互い思いあっても同性愛者だと、それを認めると少子化が進む、結婚もできない、そういうことに新制度を作らなくてもいいと思っている人達がいる、こういう現状しかありません。

社会は変化していて、LGBTの課題に対しても少しずつ変わっていると思うし変わっていかないといけないと思います。自分がLGBT性的マイノリティのために自分を責める人がいたり、保護者が自分の育て方が悪かったからじゃないかと悩んだりしている人達に、「何も問題はないよ」と強く伝えたいです。多様な性、人間一人ひとり違うので、男らしさ・女らしさを求めないでほしいです。同性同士でもお互い思いあっていたら、周りがどうこう評価する必要はありません。社会の仕組みさえ変われば性的少数者LGBTという言葉自体無くなっていくのではないかと思います。

40代以上の交流会をして参加された50代の方が、生き生きと「これまで恋愛話をしたことがなかったのうれしい」とたくさん話してくれて、「生きてて良かった、すごく幸せでした」と言って帰られました。今の時代だから、私もこういう場所で話せてるだけなんです。時代が変わってきても、まだ、しんどくなっている方々がいらっしゃるだろうなと感じています。

困りごとの詳細を紹介します。

- ・書類に、生まれた時の性別が書かれていて、それを目にする度に精神が壊れていく。
- ・男性の役割、女性の役割、と分けられてその役割が果たせる人はいい男で、いい女 そうで

なければ駄目だという社会の概念自体がとてもプレッシャーである。自分はそれでいいと思っても社会的には駄目な人間なんだと落ち込む。

- ・私のように自分らしく生きるために、大分を出るという意思決定をせずに済む街にしてほしい。
- ・教育現場での啓発の充実と正しい情報伝達をしてほしい。

困りごと、悩み事は“L・G・B・T”と分けてもそれぞれ違いますが、常識や当たり前前に苦勞する点は同じだと思います。

LGBTに限らず、あらゆる少数者が生き辛さを感じているのであれば、その当たり前から少しずつ見直していったりする必要があると思います。

SOGIE(ソジー)これを使えばLGBTは4種類ではないのがわかります。

世界基準で国連が使っていて、性的指向と性自認は全ての人に係る問題である立場から日本でも都市部を中心としてSOGIEという言葉に切り替えが進んできている。

SOGIハラスメントというのもし出てきました。

これは被害者が性的少数者かどうか問わず、差別的な言動をしたり、性的指向を許可なく公表したり、望まない性別の服装を強要したりすることをSOGIハラスメントとしています。2016年6月施行のパワハラ防止法の中にSOGIハラスメント及びアウトティング(本人の許可なく公にする)防止法も含まれています。2022年4月から全ての企業にSOGIハラスメント対策が法律上義務化され、社会は少しずつ変わってきているので、自分たちの意識も変えていかないといけないというところまできているのではないのでしょうか。

10年ほど母と距離を置いていたけど、ある人から「逃げるのは簡単だけど、目の前の人に理解されないと社会でも理解されないよ」と言われ、もう一度母と向き合いました。「LGBT、差別偏見はダメですよ」と言うつもりはありません。一人ひとり違うことを理解してほしい、社会の仕組みによって差別しないでほしいと思っています。

今の社会では自分の感情を抑えている人や周囲から理解されない人がたくさんいるので、皆さんが理解して寄り添ってくれるといいなと思います。

(編集委員会による要約)



『被災者支援』の電話相談

大分大学 名誉教授
大分いのちの電話 理事・研修委員長
たなか しんまさ
田中 新正 氏

2024年1月1日に発生した能登半島地震において、被災された皆様に心からお見舞い申し上げます。震災から半年近くが過ぎ、避難所から仮設住宅に移られる方が増えてきていると思います。これまでは、食事と住まいの支援が中心でしたが、仮設住宅や自宅に戻られた方にとって、これからはメンタル面での支援が大切になってくると思います。人との交流が少なくなる夜の時間は特に「話を聴いてくれる人」がいることは心強いと思います。いのちの電話も6月から災害専用相談が始まるようです。そこで、「被災者支援」の電話相談の基本的なことについて話したいと思います。今日お話しする内容は「災害で大切な人をなくされた方を支援するためのウェブサイト(2020)」を参考に紹介します。

被災された方の中には、身近な方を始め大切なものを亡くされた方が多くいると思います。そのように大切なものを無くしたときに生じる反応は「悲嘆(グリーフ)」といわれています。そして、悲嘆に対する支援をグリーフケアといいます。

悲嘆(グリーフ)とは: 近親者との死別・別離をはじめとして、さまざまな愛情や依存の対象を喪失した際に生じる反応

グリーフケア: 身近な人との死別を経験し、悲嘆に暮れる人を、悲しみから立ち直れるように支援すること。遺族に寄り添う姿勢が大切であるとされている。

* 悲嘆反応

【起こりやすい感情】

1. ショック・無感覚・麻痺: 起こったことが現実でないように感じる、感覚の麻痺。
2. 否認: 事実を認めたくない、受け入れられない。
3. 絶望感・無力感: 生きる意味が見出せない、希望を失う、何かをする力が出ない。

4. 恐れや不安: ひとりぼっちになってしまうのではないかとこの恐れ、同じことがまた起こるのではないかとこの恐れなど。
5. 悲しみ: 大切な人ともう会えない、元の生活に戻ることはないという悲しみ。
6. 思慕: 亡くなった人を慕い、会いたいという強い気持ち。
7. 怒り: 死が起こったことに対する怒り(神や運命への怒り)、なぜ自分の家族がという不公平に対する怒り、あるいは家族を助けることができなかったという思いからくる自分自身への怒りなど。
8. 後悔や自分を責める気持ち: 「あの時、もっと～していれば…」 「自分のせいで…」と思う、自分だけがどうして生き残ったのだろうと思う気持ち。
9. 奇跡を願う気持ち: 「どこかで生きているのでは」「生き返るのでは」と希望を持ち続けようとする気持ち。
10. 恥: 以前のように行動できない、すぐにくれめそしてしまう、その死別に対して人はなんと思うのだろう、と自分を恥じる気持ち。

【起こりやすい思考、行動、身体症状など】

1. 反すう、取りつかれ: 亡くなった時のことや故人のことが繰り返し頭に浮かぶ、なぜ起こったのか、なぜ自分なのか、どうすれば防げたのかと考え続けてしまう、など。
2. 集中力の欠如: 集中できない、思考力や判断力が低下しているように感じる、など。
3. 行動の変化: 以前より泣く、一日中ぼんやりしている、その出来事や故人を思い出すことを避ける、今までなかった行動をとる(過剰に忙しくする、引きこもる、アルコールや薬物の量が増えるなど)、故人の持ち物などに固執する、等。
4. 起こりやすい身体症状: 食欲の低下、眠れない、極度の疲労感、胸の圧迫感、頭痛や腹

痛、めまい、口の渇き、のどのつまり、息苦しさ、体に力が入らない、血圧や心拍数の増加、音やにおいなどへの過敏さ、など。

5. 家族や友人などとの人間関係への影響：家族や友人がいても孤独に感じる、一方で誰かにいてもらわないと不安になる、など。

* 悲嘆のプロセス

死別後の悲嘆の回復過程は、直線的ではなく、行きつ戻りつしながら進むことが知られている。悲嘆のプロセス（過程）で生じるさまざまな反応は、個別性の強い固有の体験ですが、以下のような共通して見られるいくつかの現象もある。

【起こりやすい現象】

- ・ 悲嘆の波 ・ 記念日反応 ・ 役割喪失

* 悲嘆への対処

悲嘆への対処は、「悲しみに向き合う過程（喪失志向）」と「新しい生活に取り組む過程（回復志向）」の間を揺らぎながら、どちらかに偏り過ぎることなく、バランスよく交互に行き来できることが大切であるとされている。

回復に要する時間は、死の状況や衝撃度、その人の資質や過去の経験などによって、非常に幅がある。

グリーフ・カウンセリングの支援ポイント

（有田モト子 1995 一部引用）

- 1) 相手との信頼関係の確立：被災した人が孤独感を抱かないように共にいること。しかし、危機状態にある人は、そっとしておいてほしい気持ちと声をかけてほしい気持ちとが、矛盾しながらも共存することには注意を要する。
- 2) 無理な励ましや慰めはしない：例えば「がんばりましょう」などに代表されるように、一見相手をおもんばかるような言葉をかけているのだが、実は、かかわる側の不安感を落ち着かせるための言葉がけであることもある。
- 3) 傾聴と共感：グリーフ・カウンセリングで最も必要なことは、カウンセリングの基本である受容と傾聴に徹し、共感関係を確立することである。クライアントに十分に思いを語ってもらい、自分の気持ちを吐き出してもらうことが望ましい。
- 4) 自助努力の手伝いを：カウンセラーは、クライアント自身の自助(セルフ・ヘルプ)を促していく。
- 5) 病理的な悲嘆反応を識別する：深刻で複雑な悲嘆反応が長期化し精神医療的な障害が見られる場合は、専門家への委託・紹介が必要である。

引用文献

災害グリーフサポートプロジェクト(2020)「災害で大切な人をなくされた方を支援するためのウェブサイト (<https://jdgs.jp>)」

有田モト子(1995)「心の危機に『介入』するグリーフ・カウンセリング」長谷川浩一(編)『実践！心のケア-被災者・被害者の心の傷を癒す』朝日新聞社、P.136-P.155

九州・沖縄地区いのちの電話相談員ワークショップ熊本大会に参加して

6月22日(土)～23日(日)に開催され、熊本を除く各センターから約80名が参加していました。開会行事に続き、基調講演があり、その後4つの分科会が翌日の午前11時まであり、全体会での分科会報告後、閉会となりました。

基調講演の内容も素晴らしく、分科会のテーマもいのちの電話が直面しているものであり、今後の相談活動に役立つ内容でした。大会は約110名の熊本センターの相談員等が参加し盛り上がりました。

夜の交流会では熊本センターをはじめ各センターの相談員と様々な課題について意見交換ができ、実りある2日間でたくさんの元気をもらいました。

2年後は大分でワークショップが開催されます。相談員の皆さまも是非参加しましょう。

(相談員S)

ご援助ありがとうございます

2024年3月28日より2024年7月9日まで次の方々から合計5,152,800円のご支援をいただきました。永きにわたり支えて下さっている皆様、そして新たにご浄財をお寄せくださいました個人や法人の皆様、衷心より感謝申し上げます。

（*は新規会員の方です）敬称略 50音順

賛助会員 <個人の部 74件 523,000円>

<p>★30,000円 也子 ★20,000円 啓理子 ★10,000円 誠雄博 阿阿有石岩内宇大大大 *梶原康弘</p>	<p>勝佐佐澤竹武長津津東中中 谷藤藤口下宮寺賀賀保里根村 野井羽田 明新佳乃子純夫恵介子二光正紀雄光</p>	<p>無名氏 ★5,000円 石上村藤田幡置城野賀坂藤野谷倉 明井江遠太小笠葛河古小佐生土名</p>	<p>野来藤藤堀村矢矢和伊鷲小甲児後生 崎音村 上田野田 藤海野斐玉藤田 公順浄 正和伊都正 百合子子子代郎 敏子明暢子代子正敏 彰子子子子代郎</p>	<p>菅高西平本松宮吉渡無川 ★2,000円 橋津山田尾崎田辺 名円江里 ヒ健典利純至孝志豊 津名江里 ト三子香江子子子美氏</p>
---	---	--	--	--

賛助会員 <団体の部 83件 3,010,000円>

<p>★1,000,000円 大分県教職員組合 ★100,000円 (医)畏敬会 井野辺病院 大分県医師会 大分県薬剤師会 ほり司法書士法人 医療法人 社団 淵野会 ★50,000円 一般社団法人 大分東医師会 イデア総研税理士法人 医療法人セント・ルカ 大分銀行 一般社団法人 大分郡市医師会 一般社団法人 大分市医師会 (株)テレビ大分 西日本電信電話株式会社 大分支店 ★40,000円 医療法人慈愛会向井病院 ★20,000円 (医)愛恵会 タキオ保養院 (医)久真会 河野脳神経外科病院 (医)謙誠会 博愛病院 (医)社団親和会衛藤病院 (株)マイダスコミュニケーション 医療法人向心会大貞病院 医療法人はさまクリニック 大分瓦斯株式会社 大分信用金庫 大分日産自動車株式会社 (株)アステム大分本社</p>	<p>株式会社サンリブ 株式会社豊和銀行 九州労働金庫 協栄工業株式会社 古手川産業株式会社 サトウ皮膚科医院 明治安田生命保険相互会社 吉成電機株式会社 リバーサイド病院 医療法人明和会 佐藤病院 一般社団法人 大分県歯科医師会 一般社団法人生命保険協会大分県協会 臼津開発(株) 学校法人瀨野学園 富士見が丘こども園 株式会社 佐伯コミュニケーションズ 株式会社ソーリン不動産 株式会社久光大分 株式会社大分カード (株)大分放送 江藤酸素株式会社 国際ソロプチミスト別府 坂ノ市こども園 社会福祉法人 一燈園 社会福祉法人 萌葱の郷 松栄電設工業(株) 西日本電線株式会社 大分サッシ株式会社 大分航空ターミナル株式会社 鶴崎海陸運輸(株)</p>	<p>★10,000円 (医)三栄会 三宅胃腸科・内科クリニック (医)社団 仁泉会 畑病院 (医)松本小児科医院 (医)藤野循環器科内科医院 (株)トキハインタストリー REALIZE株式会社 医療法人真浄会寺町クリニック 大分県信用組合 大分ビル管理組合 大分みらい信用金庫 株式会社佐伯建設 株式会社ダイプロ 社会医療法人三愛会 別府大学 医療法人 山下循環器科内科 医療法人慈愛会岩男病院 株式会社 桃太郎海苔 (株)オーイーシー 宮崎産業海運(株) 国際ソロプチミスト大分ーみどり 住友化学(株)大分工場 上村不動産株式会社 大分県土地改良事業団体連合会 朝日警備保障(株) 鶴海運輸(株) 日本製鉄(株)九州製鉄所大分 ★5,000円 医療法人 鳴海クリニック トヨタエルアンドエフ大分株式会社</p>
---	---	---

寄付金 <個人の部 32件 336,000円>

★ 30,000円 竹下粧子 松尾久美子	★ 11,000円 淵野勝弘	甲斐加倉 斐来関 幸廣遠 伸根富 一伸矢 剛一安 平一太 孝郎安	法雲トヨ子 矢頭道三 無名氏 無名氏 ★ 5,000円 江村富 鷲海秀 藤丸邦	無名氏 ★ 3,000円 大大清 大井石 清末 秦野 松崎 保二美 照晃三 二郎子
----------------------------	-------------------	---	--	--

寄付金 <団体の部 26件 724,000円>

★ 140,000円 大分城西ロータリークラブ	大分バス(株)広告センター (株)菊池電気工業	★ 5,000円 * 岩尾洋装店
★ 112,000円 コールはなみずき	★ 10,000円 愛隣幼稚園	大分海運株式会社
★ 100,000円 大分県教職員組合	大分リース株式会社	東九州設計工房株式会社
鬼塚電気工事株式会社	(株)TSI テックス	中津ライオンズクラブ
★ 30,000円 医療法人 上尾皮膚科	株式会社 長嶋不動産鑑定事務所	有限会社文化プロセス
(株)山英食品	株式会社メイソン EC	(有)広告美術 ヒメノ
社会医療法人藤本育成会	株式会社まるひで	★ 2,000円 犬飼幼稚園
★ 20,000円 イワオ事務機株式会社	(株)トヨタレンタリース大分	
	タイセイエンター株式会社	
	扶桑工業株式会社	

助成金 <2件 510,000円>

★ 360,000円 大分市	★ 150,000円 大分合同福祉事業団
----------------	----------------------

★ホームワイド宮崎店より
ギフトカード 49,800円分 イオン幸せの黄色いレシートキャンペーン

コールはなみずき 第5回演奏会 挟間文男先生の米寿を祝って

●とき… 令和6年5月25日(土) 15:00～ ●ところ… 日本福音ルーテル大分教会



コンサート会場にて大分ののちの電話のために
募金をしていただきました

令和6年度 第1回大分県自殺対策講演会

日 時 … 2024年9月23日(月・振休) 13:30~16:00

会 場 … J:COM ホルトホール大分 3F 大会議室

入場無料

基調講演 樋口 了一氏 (シンガーソングライター)

演題 「生きているそのことだけであなたは世界に貢献してる」

2部講演 西村 薫氏 (別府溝部学園短期大学学長補佐)

演題 「ここをかたちに ~つながりの幻想と発達~」

お詫び

5月下旬に、こちらの電話機操作ミスで、保留音の音楽が流れたまま1時間以上コーラーの方をお待たせし、挙句の果てに電話が切れてしまう、という事態が起きました。コーラー様には大変な苦痛とご心労をおかけ致しました。ここに改めてお詫び申し上げます。

今回の件で電話機の作動を検証し、システムの問題ではなく操作の問題であることを確認しました。それに基づき、操作を誤らないようファイルを作成し、研修会にても相談員に周知を図りました。今後このようなことが起こらないよう、全員で努めてまいります。

大分いのちの電話日誌

- | | |
|---|---|
| 4月 1日 「大分いのちの電話通信」第115号 発行 | 6月 15日 連盟第15回社員総会(理事長出席Zoom) |
| 7日 佐伯分室開室 | 第2回全体研修会 |
| 9日 第41期電話相談員養成講座及び
第19回カウンセリング公開講座開講式 | 演題:「多様な性について知ろう」
講師:SOGIEサポートチームココカラ!
共同代表 奥 結香 |
| 10日 フリーダイヤル相談「自殺予防いのちの電話」 | 22日~23日 九州・沖縄地区電話相談員ワークショップ熊本大会
(16名参加) |
| 22日 第1回全体研修会
演題:困難事例の受け方について
「震災者支援」の電話相談について
講師:大分大学名誉教授 田中新正先生 | 27日 大分県犯罪被害者等支援連絡協議会総会
(理事長出席) |
| 5月 1日 大分いのちの電話 佐伯分室を開局しました | 29日 連盟2024年度事務局長会議
(事務局長出席、東京) |
| 7日 監事監査 | 7月 4日 大分県指導監査 |
| 10日 フリーダイヤル相談「自殺予防いのちの電話」 | 10日 フリーダイヤル相談「自殺予防いのちの電話」 |
| 15日 令和6年度第1回理事会 | 8月 1日 「大分いのちの電話通信」第116号発行 |
| 24日 大分県犯罪被害者等支援連絡協議会幹事会
(事務局長出席) | |
| 30日 令和6年度第1回評議員会 | |
| 6月 10日 フリーダイヤル相談「自殺予防いのちの電話」 | |

大分いのちの電話は「苦情対応規程」を定めています。

編集後記

元来、話好きの私にはうってつけの活動と考えています。それでも、当番に向かう車中では、「今日こそ出しゃばらないようにしましょう。気持ちよく電話を切ってもらえるかなあ…」などと、ちょっとドキドキ考えるのが常です。SVの先生方の講義や先輩方の体験談を聞くことも好きです。人と触れ合う中で“自分は誰と、どんなふうに歳を重ねたのだろう”と振り返ることもあります。帰りの車の中では、お気に入りの“浜田省吾”を聴き、この活動が長続きすることを願いながら、自分の日常に戻っていきます。

〈編集委員〉