

# 社会福法人大分いのちの電話 令和5年(2023年)度事業報告

## 1. 電話相談体制の継続:年中無休24時間体制の維持

### ①相談員数(2024年3月1日現在)

登録相談員144名(実働相談員118名 休務相談員26名) 実習相談員(40期生)17名

### ②相談員の確保

#### ・担当

- ・担当シフトの工夫、不定期担当者への協力要請
- ・深夜帯への協力要請(年に1~2回の担当)

### ③資格更新 71名

- ・CD 審査 56名
- ・班別研修での事例提供 22名(うち8名、CD 審査と重複)
- ・SVによる個別ケア 4名(うち3名、CD 審査と重複)

## 2. 研修

### ①継続研修

- ・班別研修 奇数月に6回実施
- ・全体研修 偶数月に6回実施

うち2回(7月、2月)は大分県自殺対策講演会、1回(9月)は第47回いのちの電話自殺予防シンポジウムを含む

### ②各種研修会

- ・第38回いのちの電話相談員全国研修会(ふくしま大会) 4名参加
- ・全国オンライン交流会(ウェブ開催) 3名参加
- ・その他関係機関主催講演会・研修会 参加を呼びかけ

### ③手引きの作成

『もしも相談電話で「死にたい…」と言われたら ~相談員の手引き(2)~』

## 3. 電話相談員養成講座

### 3-1)第40期生電話相談員養成講座

- ・前期課程・カウンセリング公開講座 2023年4月4日~8月1日 29名受講
- ・後期課程 A 2023年8月8日~11月21日 25名受講
- ・後期課程 B(スーパービジョン) 2023年12月~2024年3月 17名受講

担当講師の都合で4回分2024年4月にずれ込む

### 3-2)第39期生資格認定

- ・後期講座 B(スーパービジョン) 2022年12月~2023年4月 5名受講

コロナのため、3月に終了予定が4月までずれ込む

・相談員資格認定審査

1次審査 2023年6月～8月      2次審査 2023年8月

認定式 2024年1月      5名認定

3-3) 第41期生の募集

- ・マスコミ(新聞記事、募集広告)や市町村の広報紙を通じての募集案内の拡大
- ・募集のチラシを作成し、教育関係、公共施設その他へ配布
- ・HPにおける募集記事とHPからの申込み
- ・QRコードの活用
- ・受講料の学生割引
- ・受講料への大分県の補助(後期課程A 10,000円、B 5,000円の補助)

4. 大分県自殺対策講演会

・第1回      2023年7月29日

    基調講演    大野 裕氏(認知行動療法研修開発センター理事長)

    2部講演    豆塚エリ氏(詩人、エッセイスト)

・第2回      2024年2月10日

    基調講演    伊藤美奈子氏(奈良女子大学教授)

    2部講演    南 慧昭氏(南陽山勝光寺住職)

5. 各種委員会の活動

- ① 世話人会      奇数月6回開催    各班の運営
- ② 編集委員会    偶数月6回開催    各班のグループ研修の企画と進行
- ③ 編集委員会    通信誌 112号、113号、114号の企画・発行
- ④ 調査研修委員会 電話相談の動向等調査・分析し、結果を共有
- ⑤ 広報委員会    広報(ピラ、パンフレット)などの企画・作成
- ⑥ 事業委員会    バザー開催(今年度は内部バザーを開催)
- ⑦ 財務委員会    財務活動の支援

6. 財政基盤の確立

- ・新規賛助会員(法人・個人)の開拓
- ・その他 助成金、寄附金等の拡大の検討

7. 日本いのちの電話連盟及び九州・沖縄地区いのちの電話との連携・協力

- ・2023年度定期総会、事務局長会議、研修担当者研修会      (各担当者参加)
- ・第38回いのちの電話相談員全国研修会(ふくしま大会)    4名参加

- ・全国オンライン交流会(ウェブ開催) 3名参加
- ・連盟主催事務職員1泊研修会 (事務局長、吉原事務局職員)

#### 8. 関係機関・団体との連携

- ・大分市民のこころといのちを守る自殺対策行動計画策定等検討委員会 (事務局長)
- ・大分県自殺対策連絡協議会 (吉原事務局職員)
- ・大分県犯罪被害者等支援連絡協議会 (理事長、事務局長)
- ・大分南警察署犯罪被害者等支援連絡協議会 (事務局長)
- ・大分県共同募金会 大分グルメ散歩募金への協力

#### 9. チャリティコンサート

- ・讚美歌・典礼聖歌を歌う会主催 大分いのちの電話のためのチャリティコンサート  
2023年12月2日(土) 15:00～ 日本福音ルーテル大分教会にて

#### 10. 新型コロナウイルス感染症への対応

- ・室内における消毒等予防の徹底
- ・相談員の体調把握、連絡体制

#### 11. メディアへの掲載

- ・大分合同新聞(2023年4月8日) 「ひと」に理事長紹介
- ・大分合同新聞(2023年7月24日) 第1回大分県自殺対策講演会の告知記事
- ・大分合同新聞(2023年8月1日) 第1回大分県自殺対策講演会の報告記事
- ・読売新聞(2023年9月12日) 第47回いのちの電話自殺予防シンポジウムの告知記事
- ・大分合同新聞(2024年2月4日) 第2回大分県自殺対策講演会の告知記事
- ・大分合同新聞(2024年2月17日) 第2回大分県自殺対策講演会の報告記事

# 2023(令和5)年 大分いのちの電話1~12月受信状況

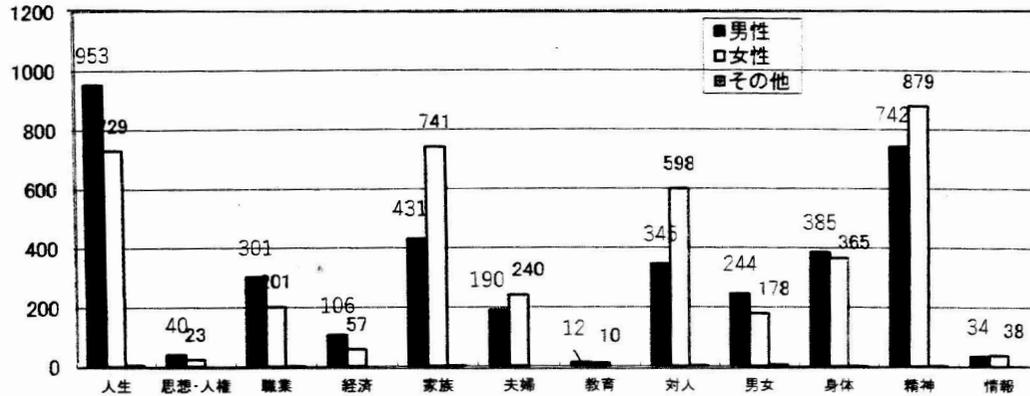
1 総相談件数 8,809 件

\* 一日平均 24.1件  
\* 性別比 男51.8% 女47.8% その他0.4%

2 相談時間 251,179分

\* 1件当たりの時間 28.5分  
\* 性別比 男39.3% 女60.3% その他0.3%

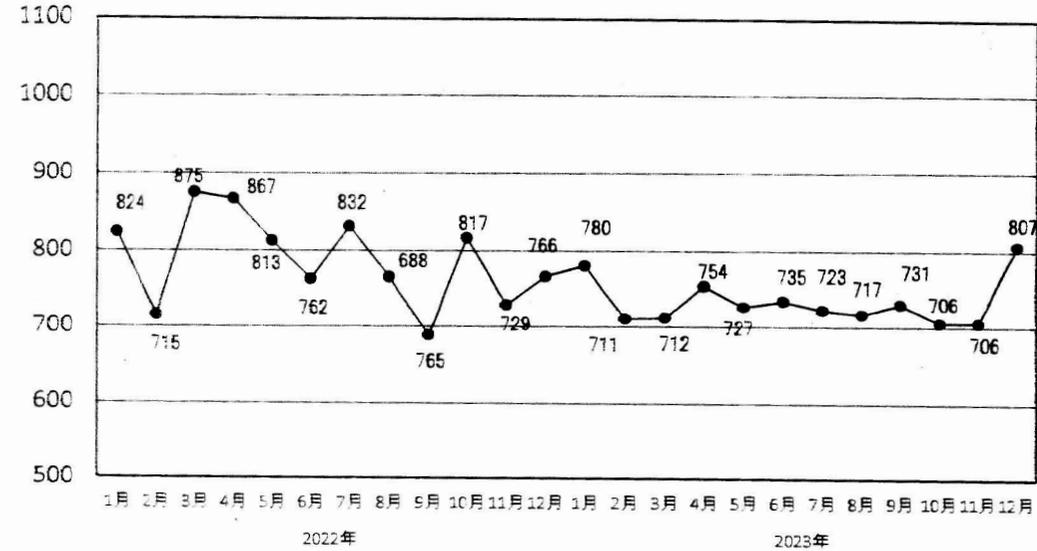
3 相談内容(件)



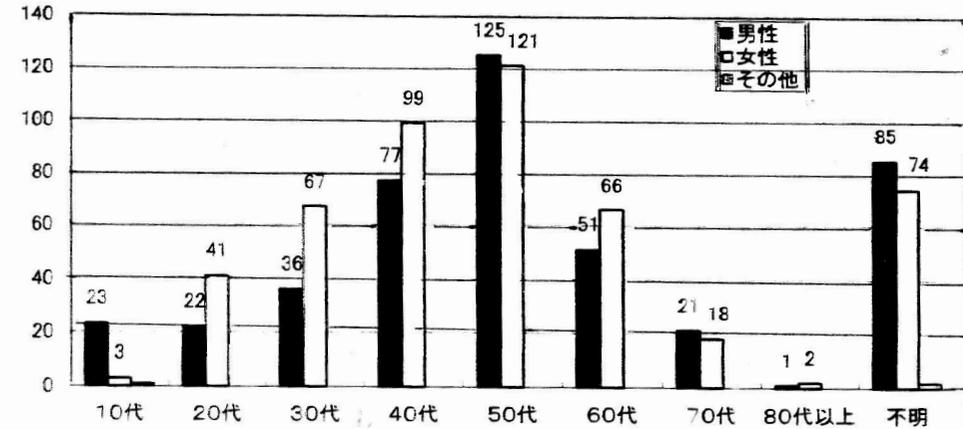
☆男女別相談件数(%)

| 性別  | 順位 | 項目 | %    | 相談内容                     |
|-----|----|----|------|--------------------------|
|     |    |    |      | 相談内容                     |
| 男   | 1  | 人生 | 20.9 | 生き方・孤独・死別・事故・事件・災害・コロナ   |
|     | 2  | 精神 | 16.3 | うつ・統合失調症・嗜好行動・自傷行為・性     |
|     | 3  | 家族 | 9.5  | 子育て・扶養・介護・家庭内暴力・虐待・不満    |
|     | 4  | 身体 | 8.4  | 慢性疾患・難病・ガン・HIV・その他の疾患・性  |
|     | 5  | 対人 | 7.6  | ハラスメント・いじめ・孤立・性格・不和・トラブル |
| 女   | 1  | 精神 | 20.9 | うつ・統合失調症・その他の疾患・自傷行為     |
|     | 2  | 家族 | 17.6 | 子育て・扶養・介護・家庭内暴力・虐待・不満    |
|     | 3  | 人生 | 17.3 | 生き方・孤独・死別・事故・事件・災害・コロナ   |
|     | 4  | 対人 | 14.2 | ハラスメント・いじめ・孤立・性格・不和・トラブル |
|     | 5  | 身体 | 8.7  | 慢性疾患・難病・ガン・HIV・その他の疾患・性  |
| その他 | 1  | 男女 | 16.7 | 恋愛・同棲・結婚・妊娠・DV・ストーカー・同性愛 |
|     | 2  | 人生 | 13.9 | 生き方・孤独・死別・事故・事件・災害・コロナ   |
|     | 3  | 精神 | 8.3  | うつ・統合失調症・その他の疾患・自傷行為     |

4. 月別受信件数



5. 自殺にふれた年代別相談件数(件)



6. 自殺にふれた件数

1~12月 935件 (相談件数の10.6%)

\* 男性441件 女性491件 その他3件

\* 自殺傾向のある相談内容

1位人生32.2% 2位精神28.0% 3位家族9.4%

# 令和 6 年（2024 年）度事業計画

## 1. 電話相談体制

### (1)年中無休 24 時間体制の維持

#### ①相談員数(2024 年 3 月 1 日現在)

登録相談員 144 名、実働相談員 118 名、休務相談員 26 名、  
実習相談員(40 期生)17 名

#### ②担当確保

担当不定期の人たちに対する協力要請  
深夜帯への協力依頼(年に 1 ~2 回の担当)  
休務者への連絡

#### ③資格更新

資格更新の周知と徹底

- ・更新間隔(2 年に 1 回—隔年—に統一)
- ・種類(CD 審査、班別研修会での事例提供、SV による個別ケア)

#### ④相談員のケア、相互交流

- ・ケアの会(奇数月)
- ・交流会(偶数月)

#### ⑤相談員表彰

第 1 回全体研修(4 月 29 日)時に 20 年継続相談員表彰  
対象者 19 期生 2 名

### (2)分室の開設

佐伯に相談分室開設

## 2. 研修

### (1)継続研修

継続研修への参加率を上げる:開催の周知と、研修内容の充実

- ・班別研修(班毎に) 5 月、7 月、9 月、11 月、1 月、3 月 (6 回実施)
- ・全体研修 4 月、6 月、8 月、10 月、12 月、2 月 (6 回実施)

基本的に班別研修は奇数月、全体研修は偶数月に実施

### (2)各種研修会

- ①九州・沖縄地区いのちの電話ワークショップ 6 月 22、23 日 熊本いのちの電話
- ②第 39 回いのちの電話相談員全国研修会 未定
- ③関係機関主催講演会・研修会  
相談員に開催の周知と参加への呼びかけ

- ・大分県こころとからだの相談支援センター
- ・大分市保健所
- ・大分市ボランティア連絡協議会 他

### 3. 電話相談員養成講座

#### 第41期電話相談員養成講座

##### ①募集

- ・マスコミや市町村の広報紙を通じての募集案内の拡大
- ・HPにおける募集記事の工夫
- ・QRコード付きチラシの作成と配布
- ・受講料の補助(後期受講料 10,000 円、SV 受講料 5,000 円補助)

##### ②講座日程

- ・前期課程・カウンセリング公開講座 4月9日(火)～8月6日(火)
- ・後期課程 8月20日(火)～11月19日(火)
- ・担当及びスーパービジョン 12月～3月 (8回)
- ・相談員資格認定審査 令和7年4月～8月

### 4. 大分県自殺対策講演会

#### ①第1回講演会

2024年9月23日(月・祝) 13:00～

基調講演 樋口 了一氏(シンガーソングライター)

2部講演 西村 薫氏(別府溝部学園短期大学学長補佐)

#### ②第2回講演会

2025年2月 講演者 未定←

### 5. 広報活動

ステッカーを作成し、教育委員会を通じて、県下の中学校、高等学校に掲示の依頼カードの配布

### 6. 相談員が係わる各種委員会の活動

- ①☆世話人会 奇数月(5、7、9、11、1、3)
  - ②☆研修委員会 偶数月(4、6、8、10、12、2)
  - ③☆事業委員会 部内バザー開催
  - ④★編集委員会 通信誌 115号、116号、117号の発行
  - ⑤★調査・研究委員会 相談電話に関する調査・研究、相談員へのフィードバック
  - ⑥★広報委員会 広報にかかわる資料作成
- ①～③ 互選:各班より正・副を選出(任期1年、再任可)

④～⑥ 希望:自薦他薦を問わず

## 7. 組織

評議員選任・解任委員会

↓

評議員会 — 理事会 — 運営委員会 — スーパーバイザー会  
— 財務委員会  
— 事務局会議

## 8. 日本いのちの電話連盟及び九州・沖縄地区いのちの電話との連携・協力

- ①2024 年度 ブロック会議、定時総会、事務局長会議、研修担当者研修会など
- ②九州・沖縄地区いのちの電話ワークショップ 6月22、23日 熊本いのちの電話
- ③日本いのちの電話連盟国際活動委員
- ④電話相談員全国研修 未定

## 9. 関係機関・団体との連携

- ①大分県自殺対策連絡協議会
- ②大分市民のこころといのちを守る自殺対策行動計画策定等検討委員会
- ③大分県犯罪被害者等支援連絡協議会
- ④大分南警察署犯罪被害者等支援連絡協議会
- ⑤大分県、大分市自殺予防街頭キャンペーン
- ⑥大分市社会福祉大会 など

## 10. チャリティーコンサート

## 11. 新型コロナ等感染症への対応、および相談員の体調管理

- ・室内における換気・消毒等予防の継続
- ・相談員の体調把握、連絡体制

## 12. その他

2026 年度九州・沖縄地区事務局長会議&ワークショップ、開局 40 周年記念事業に向けての準備