

令和4年度(2022年度)事業報告

1. 電話相談体制の継続:年中無休24時間体制の維持

①相談員数(2023年3月)

登録相談員195名 実働相談員129名 休務相談員66名 実習相談員(39期生)5名

②相談員の確保

・担当

・担当シフトの工夫、不定期担当者への協力要請

・深夜帯への協力要請(年に1~2回の担当)

③資格更新

・CD 審査 19名

・班別研修での事例提供 17名

・SVによる個別ケア 0名

2. 研修

①継続研修

・班別研修 奇数月に6回実施

・全体研修 4月を除く偶数月に5回実施

うち2回(10月、2月)は大分県自殺対策講演会

②各種研修会

・九州沖縄地区いのちの電話事務局会議・ワークショップ(福岡)

コロナの関係で結局7名(相談員6名、事務局長)が参加

・関係機関主催講演会・研修会

参加を呼びかけ

・ライフラインアジア大会(台湾) 事務局長が参加

③手引きの作成

「相談に入る前に・・・ ～相談員の手引き～」

3. 電話相談員養成講座

3-1)第39期生電話相談員養成講座

①講座日程

・前期課程・カウンセリング公開講座 2022年4月5日~8月2日 14名受講

・後期課程 A 2022年8月16日~11月22日 11名受講

・後期課程 B(スーパービジョン) 2022年12月~2023年3月 5名受講

コロナの関係で2回分2023年4月にずれ込む

②講座内容 前期講座 様々な視点から自殺を巡る問題を考える

後期講座 基礎力を養うための更なる学びと電話相談に向けての実習

3-2) 第 38 期生資格認定

- ・後期講座 B(スーパービジョン) 2021 年 12 月～2022 年 5 月 16 名受講

コロナのため、3 月に終了予定が 5 月までずれ込む

- ・相談員資格認定審査

1 次審査 2022 年 6 月～8 月 2 次審査 2022 年 8 月

認定式 2023 年 1 月 10 名認定

3-3) 第40期生の募集

- ・マスコミ(新聞記事、募集広告)や市町村の広報紙を通じての募集案内の拡大
- ・募集のチラシを作成し、教育関係その他へ配布
- ・HPにおける募集記事とHPからの申込み
- ・QR コードの活用
- ・受講料の学生割引
- ・受講料への大分県の補助(後期課程A 10,000円、B 5,000円の補助)

4. 大分県自殺対策講演会

- ・第 1 回 2022 年 10 月 10 日

基調講演 石田陽彦氏(関西大学大学院教授)

2部講演 穂吉條太郎氏(大分駅南クリニック院長)

- ・第2回 2023 年2月5日

講演 齋藤建児氏(大分大学講師)

基調講演 高橋聡美氏(一般社団法人高橋聡美研究室代表理事)

5. 各種委員会の活動

- ①世話人会 奇数月 6 回開催 各班の運営
- ②研修委員会 偶数月 6 回開催 各班の班研修の企画と進行
- ③編集委員会 通信誌 109 号、110 号、111 号の企画・発行
- ④調査研修委員会 電話相談の動向等調査・分析し、結果を共有
- ⑤広報委員会 広報(ビラ、パンフレット)などの企画・作成
- ⑥事業委員会 バザー開催(今年度は内部バザーを開催)
- ⑦財務委員会 財務活動の支援

6. 財政基盤の確立

- ・新規賛助会員(法人・個人)の開拓
- ・その他 助成金、寄附金等の拡大の検討

7. 日本いのちの電話連盟及び九州・沖縄地区いのちの電話との連携・協力
 - ・2022年度ブロック会議、定期総会、事務局長会議、研修担当者研修会等
(各担当者参加)
 - ・九州・沖縄地区事務局会議・ワークショップ (相談員7名参加)
 - ・日本いのちの電話連盟電話相談事業委員会 (事務局長参加)
 - ・電話相談員全国研修 (ウェブで開催され、班別研修で活用)

8. 関係機関・団体との連携
 - ・大分市民のこころといのちを守る自殺対策行動計画策定等検討委員会 (事務局長)
 - ・大分県自殺対策連絡協議会 (吉原事務局職員)
 - ・大分県犯罪被害者等支援連絡協議会 (理事長、事務局長)
 - ・大分南警察署犯罪被害者等支援連絡協議会 (事務局長)
 - ・赤い羽根共同募金街頭キャンペーン、大分グルメ散歩募金への協力

9. チャリティコンサート
 - ・讃美歌・典礼聖歌を歌う会主催 大分いのちの電話のためのチャリティコンサート
2022年12月4日(土) 15:00～ 日本福音ルーテル大分教会
 - ・佐伯ロータリークラブ主催 大分いのちの電話のためのチャリティコンサート
2022年12月5日(日) 13:00～ さいき城山桜ホール大ホール

10. 新型コロナウイルス感染症への対応
 - ・室内における消毒等予防の徹底
 - ・相談員の体調把握、連絡体制
 - ・非常時の緊急体制

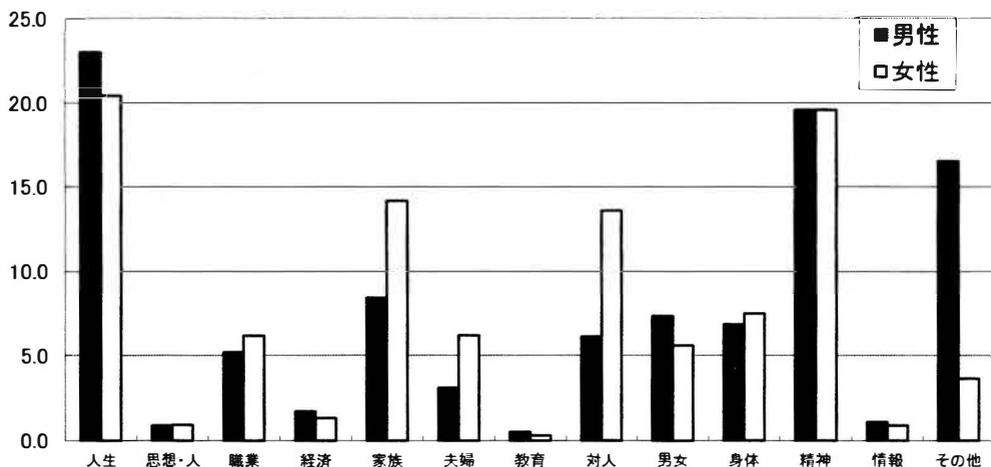
11. 事務局移転(2022年7月1日)にともなう設備の充実
 - ・電話機ならびに電話システムの整備
 - ・セキュリティーシステムの利用
 - ・深夜等の体調不良時の緊急連絡システム導入

12. 苦情対応規定の整備
 - ・苦情対応規定を制定(4月1日より施行)

2022(令和4)年 大分いのちの電話1~12月受信状況

- 1 総相談件数 **9,453 件**
 * 一日平均 25.9件
 * 男女比 54.5% 45.5%
- 2 相談時間 **253,694分**
 * 1件当たりの時間 26.7分
 * 男女比 41.3% 58.7%

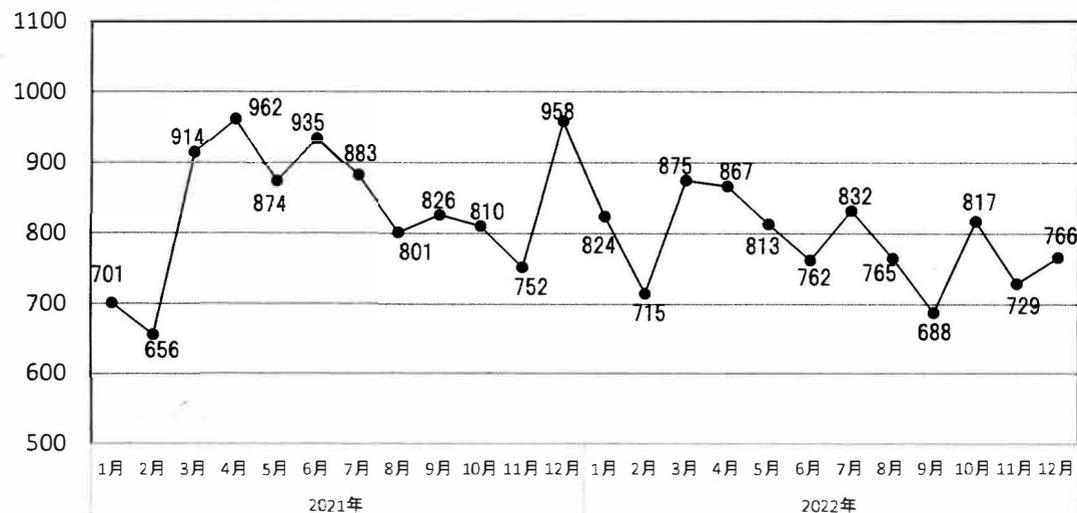
3 相談内容 (%)



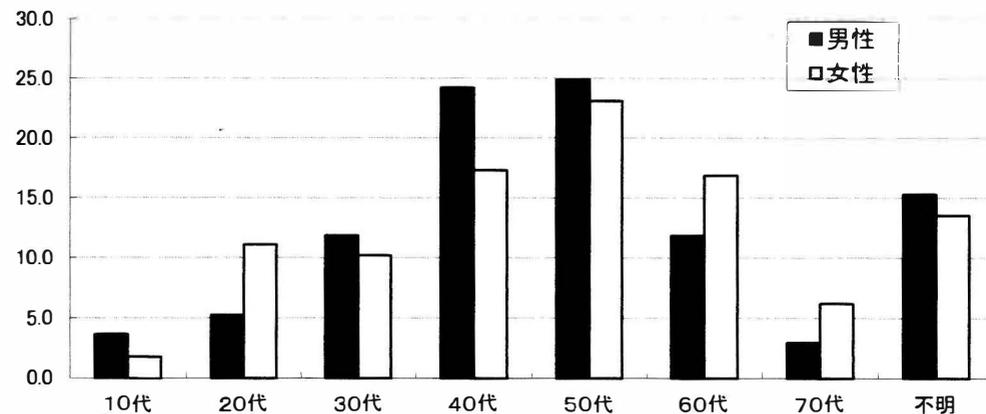
☆男女別相談件数 (件)

性別	順位	項目	%	相談内容
男	1	人生	23.0	生き方・孤独・死別・事故・事件・災害
	2	精神	19.6	うつ・統合失調症・嗜好行動・自傷行為・性
	3	その他	16.5	攻撃・いやがらせ・いたづら・テレフォンセックス・ひとこと
	4	家族	8.4	子育て・扶養・介護・家庭内暴力・虐待・不満
	5	男女	7.2	恋愛・同棲・結婚・妊娠・DV・ストーカー・同性愛
女	1	人生	20.3	生き方・孤独・死別・事故・事件
	2	精神	19.6	うつ・統合失調症・その他の疾患・自傷行為
	3	家族	14.2	子育て・扶養・介護・家庭内暴力・虐待・不満
	4	対人	13.6	ハラスメント・いじめ・孤立・性格・不和・トラブル
	5	身体	7.4	慢性疾患・難病・ガン・HIV・その他の疾患・性

4.月別受信件数



5.自殺にふれた相談件数 (%)



6.自殺にふれた件数 (%)

1~12月 889件 (相談件数の9.4%)

*男性438件 女性451件

*自殺傾向のある相談内容

1位人生21.8% 2位精神19.6% 3位家族11.0%

令和5年度(2023年度)事業計画

1. 電話相談体制

(1)年中無休 24 時間体制の維持

①相談員数(2023年3月1日)

登録相談員 195 名、実働相談員 129 名、休務相談員 66 名、
実習相談員(39 期生)5 名

②担当確保

- ・担当不定期の人たちに対する協力要請
- ・深夜帯への協力依頼(年に1～2回の担当)
- ・休務者への連絡(新型コロナの分類の変化を視野に)

③資格更新

資格更新の周知と徹底

- ・更新間隔(2年に1回―隔年―に統一)
- ・種類(CD 審査、班別研修会での事例提供、SVによる個別ケア)

④相談員表彰

第1回全体研修(4月22日)時に表彰

対象者 17 期生 1 名、18 期生 2 名

2. 研修

(1)継続研修

継続研修への参加率を上げる:開催の周知と、研修内容の充実

- ・班別研修(班毎に) 5 月、7 月、9 月、11 月、1 月、3 月 (奇数月に6回実施)
- ・全体研修 4 月、6 月、7 月、9 月、12 月、2 月 (6回実施)

本来は、班別件数は奇数月、全体研修は偶数月に実施しているが、今年度は、以下の理由により、全体研修を変則的に開催する。

9月17日に自殺予防学会総会で大分いのちの電話主催のシンポジウム開催のため、大分県自殺対策講演会を7月(9月開催を前倒し)と2月に実施。

(2)各種研修会

- ①九州・沖縄地区いのちの電話事務局会・ワークショップ 不開催(隔年開催)
- ②第38回いのちの電話相談員全国研修会ふくしま大会 10月26(木)～28日(土)
- ③関係機関主催講演会・研修会
相談員に開催の周知
 - ・大分県ころとからだの相談支援センター
 - ・大分市保健所

・大分市ボランティア連絡協議会 他

3. 電話相談員養成講座

(1)第 40 期電話相談員養成講座

①募集

- ・マスコミや市町村の広報紙を通じての募集案内の拡大
- ・HP における募集記事の工夫
- ・QR コードの活用
- ・受講料の補助(大分県の補助金を活用し、後期受講料を現行の 10,000 円から 5,000 円に減額)
- ・若い層(大学生)の相談員参加への工夫 (第 41 期の募集に際して)

②講座内容等

別紙参照

③講座日程

- ・前期課程・カウンセリング公開講座 4 月 4 日(火)～8 月 1 日(火)
- ・後期課程 8 月 8 日(火)～11 月 21 日(火)
- ・担当及びスーパービジョン 12 月～3 月 (8 回)
- ・相談員資格認定審査 令和 6 年 4 月～8 月

4. 大分県自殺対策講演会

①第 1 回講演会

2023 年 7 月 29 日(土)13:00～

基調講演 大野裕氏

2部講演 豆塚エリ氏

②第 2 回講演会

2024 年 2 月 講演者 未定←

5. 第 47 回日本自殺予防学会総会における第 47 回いのちの電話自殺予防シンポジウム

2023 年 9 月 17 日(日) 13:00～

基調講演 岡 檀氏

シンポジウム 志賀由美氏、後藤みか氏

(座長 大嶋美登子理事)

6. 相談員が係わる各種委員会の活動

①☆世話人会 奇数月(5、7、9、11、1、3)

②☆研修委員会 偶数月(4、6、8、10、12、2)

