

社会福祉法人大分いのちの電話 令和6年(2024年)度事業報告

1. 電話相談体制の継続: 年中無休24時間体制の維持

①相談員数(2025年3月1日現在)

登録相談員151名(実働相談員125名 休務相談員26名) 実習相談員(41期生)16名

②相談員の確保

- ・担当
 - ・担当シフトの工夫、不定期担当者への協力要請
 - ・深夜帯への協力要請(年に1～2回の担当)

③資格更新 41名

- ・CD 審査 21名
- ・班別研修での事例提供 23名(うち3名、CD 審査と重複)

2. 研修

①継続研修

- ・班別研修 奇数月に6回実施
- ・全体研修 偶数月に6回実施
 - うち2回(7月、2月)は大分県自殺対策講演会をあてる

②各種研修会

- ・第20回九州・沖縄地区いのちの電話相談員ワークショップ熊本大会 16名参加
- ・長崎いのちの電話開局30周年記念講演会、交流会、九州・沖縄ブロック会議 3名参加
- ・全国オンライン交流会(ウェブ開催) 2名参加
- ・その他関係機関主催講演会・研修会 参加を呼びかけ

3. 電話相談員養成講座

3-1) 第41期生電話相談員養成講座

- ・前期課程・カウンセリング公開講座 2024年4月4日～8月1日 29名受講
- ・後期課程 A 2024年8月8日～11月21日 25名受講
- ・後期課程 B(スーパービジョン) 2024年12月10日～2025年4月15日 16名受講

3-2) 第40期生資格認定

- ・相談員資格認定審査
 - 1次審査 2024年7月1日～8月21日
 - 2次審査 2024年8月21日～12月11日

認定式 2025年1月15日 12名認定

3-3) 第42期生の募集

- ・マスコミ(新聞記事、募集広告)や市町村の広報紙を通じての募集案内の拡大
- ・募集のチラシを作成し、教育関係、公共施設その他へ配布
- ・HPにおける募集記事とHPからの申込み
- ・QR コードの活用
- ・受講料の学生割引
- ・受講料への大分県の助成金より補助(後期課程A:10,000円、B:5,000円の補助)

4. 大分県自殺対策講演会

- ・第1回 2024年9月23日 (参加者165名)
 - 基調講演 樋口 了氏(シンガーソングライター)
 - 2部講演 西村 薫氏(別府溝部学園短期大学幼児教育学科長、学長補佐)
- ・第2回 2025年2月24日 (参加者202名)
 - 基調講演 平田 オリザ氏(芸術文化観光専門職大学学長、劇作家、演出家)
 - 2部 大分県立芸術緑丘高等学校合唱部(指揮:植木千明氏)

5. 各種委員会の活動

- ① 世話人会 奇数月6回開催 各班の運営
- ② 研修委員会 偶数月6回開催 各班のグループ研修の企画と進行
- ③ 編集委員会 通信誌 115号、116号、117号の企画・発行
- ④ 調査研修委員会 電話相談の動向等調査・分析し、結果を共有
- ⑤ 広報委員会 広報(ビラ、パンフレット)などの企画・作成
- ⑥ 事業委員会 バザー開催(今年度は内部バザーを実施)
- ⑦ 財務委員会 財務活動の支援

6. 財政基盤の確立

- ・新規賛助会員(法人・個人)の開拓
- ・その他 助成金、寄附金等の拡大の検討

7. 日本いのちの電話連盟及び九州・沖縄地区いのちの電話との連携・協力

- ・2024年度定期総会、事務局長会議 (理事長、事務局参加)
- ・全国オンライン交流会(ウェブ開催) 2名参加
- ・相談員ハラスメント指針策定事業事務局スタッフ会議 2名参加

8. 関係機関・団体との連携

- ・大分市民のこころといのちを守る自殺対策行動計画策定推進検討委員会（事務局長）
- ・大分県自殺対策連絡協議会（事務局職員）
- ・大分県犯罪被害者等支援連絡協議会（理事長、事務局長）
- ・大分県共同募金会 大分グルメ散歩募金への協力

9. チャリティー・コンサート

- ・讃美歌・典礼聖歌を歌う会主催 大分いのちの電話支援 チャリティー・コンサート
2024年11月30日（土） 15:00～ 日本福音ルーテル大分教会にて

10. 新型コロナウイルス感染症への対応

- ・室内における消毒等予防の徹底
- ・相談員の体調把握、連絡体制

11. メディアへの掲載

- ・OBS、TOS（2024年9月10日） 9月の自殺予防週間に向けてのFD168時間トライアルの告知ニュース
- ・大分合同新聞（2024年月11日） 県内自殺者数の記事（佐伯分室開局、FD168時間トライアルへの言及）
第1回大分県自殺対策講演会の告知記事
- ・大分合同新聞（2024年9月24日） 第1回大分県自殺対策講演会の報告記事
- ・朝日新聞（2025年1月29日） 相談員不足、相談員募集の記事
- ・大分合同新聞（2025年2月14日） 第2回大分県自殺対策講演会の告知記事
- ・OBS（2025年2月24日） 第2回大分県自殺対策講演会基調講演平田オリザ氏の報告ニュース

⇒ ウェブのYahoo記事にも掲載

- ・読賣新聞（2025年2月25日） 第2回大分県自殺対策講演会の報告記事
- ・大分合同新聞「論説」（2025年2月28日） 相談員不足についての記事
- ・大分合同新聞（2025年3月2日） 第2回大分県自殺対策講演会の報告記事

2024(令和6)年 大分いのちの電話1～12月受信状況

1. 総相談件数

9,223 件

* 一日平均 25.2件

* 性別比 男51.1% 女48.3% その他0.5%

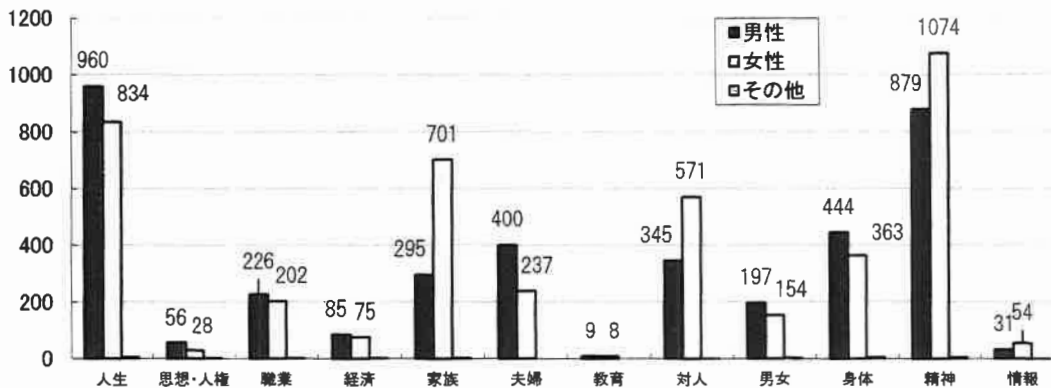
2. 相談時間

257,890分

* 1件当たりの時間 28.0分

* 性別比 男41.0% 女58.6% その他0.4%

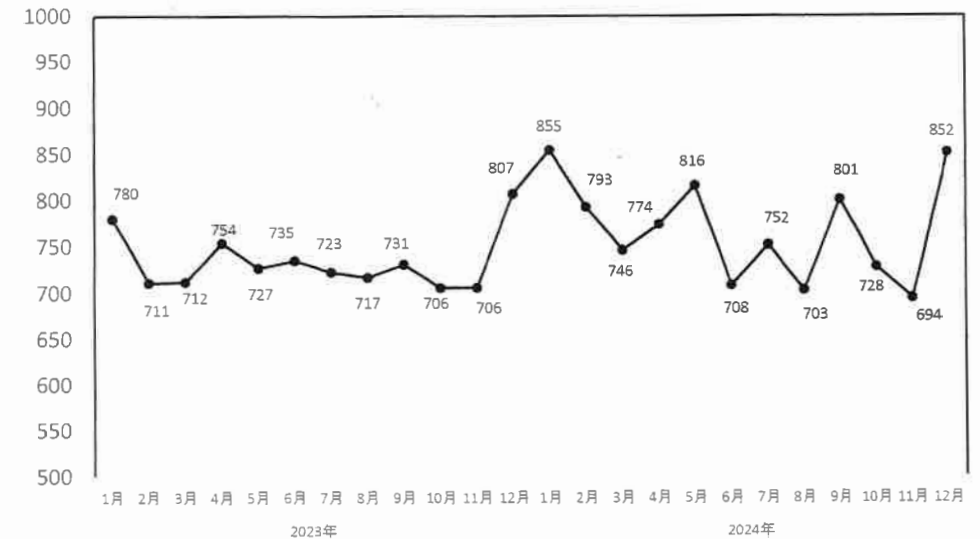
3. 相談内容(件)



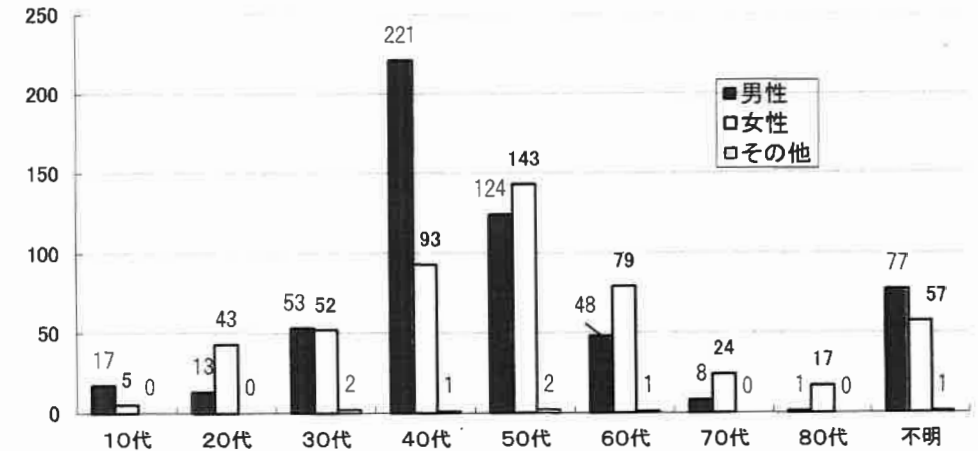
☆男女別相談件数(%)

	順位	項目	%	相談内容
男性	1	人 生	20.4	生き方・生きがい・孤独・死別・事故・事件・災害・コロナ
	2	精 神	18.6	うつ・統合失調症・嗜好行動・自傷行為・性・行政や医療機関の不满
	3	身 体	9.4	慢性疾患・難病・ガン・HIV・その他の疾患・性・行政や医療機関の不满
	4	夫 婦	8.5	性格・行動・離別・妊娠・中絶・出産・不倫・DV・不満
	5	対 人	7.3	ハラスメント・いじめ・引きこもり・孤立・性格・不和・トラブル
女性	1	精 神	24.1	うつ・統合失調症・嗜好行動・自傷行為・性・行政や医療機関の不满
	2	人 生	18.7	生き方・生きがい・孤独・死別・事故・事件・災害・コロナ
	3	家 族	15.7	子育て・扶養・介護・家庭崩壊・家庭内暴力・虐待・近親姦・不
	4	対 人	12.8	ハラスメント・いじめ・ひきこもり・孤立・性格・不和・トラブル
	5	身 体	8.1	慢性疾患・難病・ガン・HIV・その他の疾患・性・行政や医療機関の不满

4. 月別受信件数



5. 自殺にふれた年代別相談件数(件)



6. 自殺にふれた件数

1～12月 1082 件 (相談件数の11.7%)

* 男性562件 女性513件 その他7件

* 自殺傾向のある相談内容

1位精神33.9% 2位人生24.6% 3位夫婦13.8%

令和7年（2025年）度事業計画

1. 電話相談体制

（1）活動

- ① 大分いのちの電話（24時間年中無休） 097-536-4343
- ② 自殺予防フリーダイヤル（毎月10日フリーダイヤル、毎日フリーダイヤル、
3月・9月 連続168時間フリーダイヤル） 0120-783-556
- ③ 震災支援＜予約制ダイヤル＞

（2）年中無休24時間体制の維持

- ① 相談員数（2025年3月1日現在）
登録相談員151名 （実働相談員125名、休務相談員26名）
実習相談員（41期生）16名
- ② 担当確保
担当不定期の人たちに対する協力要請
深夜帯への協力依頼（年に1～2回の担当）
休務者への連絡
- ③ 資格更新
資格更新の周知と徹底
・更新間隔：隔年
・種類：SVによる事例審査、班別研修会での事例提供、SVによる個別ケア
- ④ 相談員のケア、相互交流
・ケアの会（奇数月）
・交流会（偶数月）
- ⑤ 相談員表彰
20年継続相談員表彰 対象者21期生 3名

2. 研修

（1）継続研修

平日昼班の新設

継続研修への参加率を上げる：開催の周知と、研修内容の充実

- ・班別研修（班毎に）5月、7月、9月、11月、1月、3月（6回実施）
- ・全体研修 4月、6月、8月、10月、12月、2月（6回実施）

基本的に班別研修は奇数月、全体研修は偶数月に実施。

（2）各種研修会

- ① 九州・沖縄地区いのちの電話相談員ワークショップ 本年度なし
（2026年7月4、5日 第21回大分大会）

② いのちの電話相談員全国研修会 未定

③ 関係機関主催講演会・研修会

相談員に開催の周知と参加への呼びかけ

- ・大分県こころとからだの相談支援センター
- ・大分市保健所
- ・大分市ボランティア連絡協議会 他

3. 電話相談員養成講座

第42期電話相談員養成講座

① 募集

- ・マスコミや市町村の広報紙を通じての募集案内
- ・HP における募集記事の工夫
- ・QR コード付きチラシの作成と公共施設等へのチラシ配布の拡大
- ・受講料の補助(後期受講料10,000円、SV 受講料5,000円補助)

② 講座内容等

別紙参照

③ 講座日程

- ・前期課程・カウンセリング公開講座 4月8日(火)～8月5日(火)
- ・後期課程 8月19日(火)～11月25日(火)
- ・電話実習及びスーパービジョン 12月～3月 (8回)
- ・相談員資格認定審査 2026年4月～8月

4. 大分県自殺対策講演会

令和7年度大分県自殺対策講演会

① 第1回講演会

2025年9月28日(日)

② 第2回講演会

2026年2月(未定) ←

5. 広報活動

- ・カードを作成し、大分市内の高等学校の図書館・保健室に置いてもらうよう依頼
- ・若年層を対象とした、Line あるいは Instagram の作成

6. 相談員に係わる各種委員会の活動

- ① 世話人会 奇数月(5、7、9、11、1、3)
- ② 研修委員会 偶数月(4、6、8、10、12、2)

